

# Mon **CHEQUE CADEAU** local

# TUTORIEL

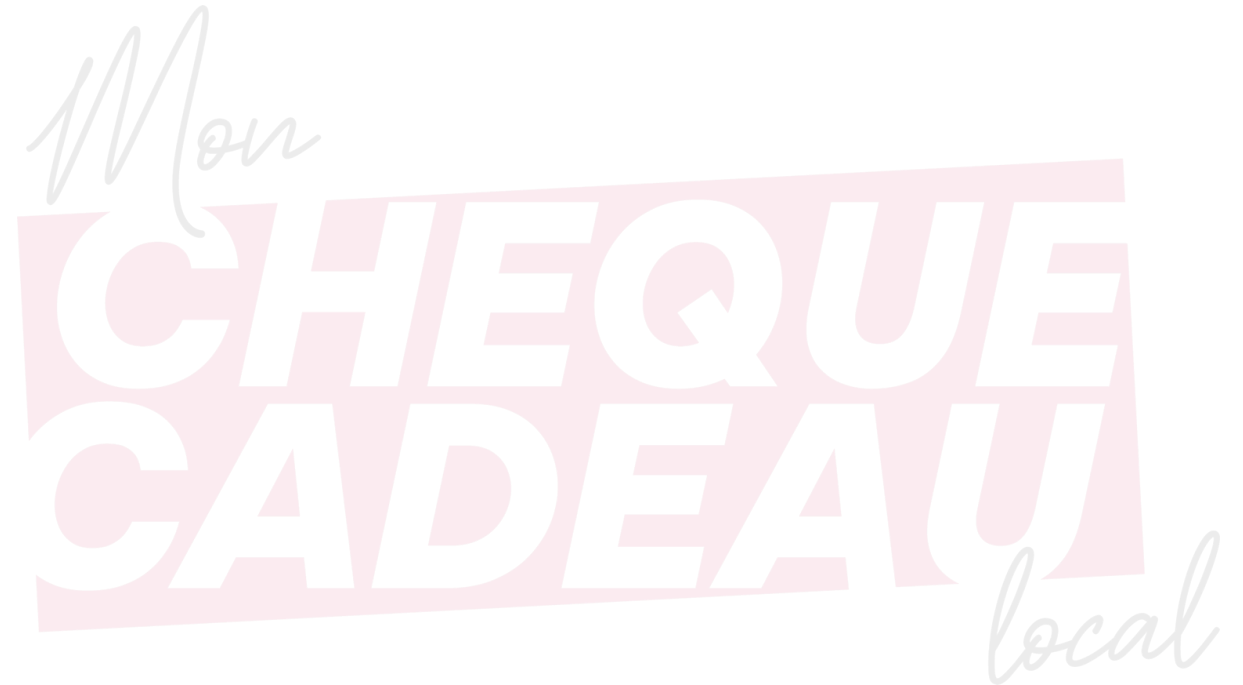


## La prise en main de la plateforme



# SOMMAIRE

1. RUBRIQUE « <i>Gestion de votre fiche</i> »	3
1.1. ONGLET « E-COMMERCE »	6
1.2. ONGLET « Points de retraits »	7
2. RUBRIQUE « <i>Catalogue produits</i> »	8
2.1. CRÉER UN CHEQUE	9
2.2. CAS PARTICULIERS	10
3. RUBRIQUE « <i>Commandes</i> »	11
4. RUBRIQUE « <i>Gestion des Bons plans</i> »	11
5. RAPPELS, CONSEILS ET <i>Bonnes habitudes</i>	12



# 1 – RUBRIQUE « Gestion de votre fiche »

Lorsque vous vous connectez, vous arrivez directement sur l'onglet « **Fiche Ville** » de la rubrique « **Gestion de votre fiche** »

The screenshot shows the 'BOUTIC ADMINISTRATION' interface. On the left, a sidebar menu under 'CHÈQUE CADEAU' includes 'Vos informations', 'Gestion de votre fiche' (highlighted with a red circle), 'Catalogue produits', 'Commandes', 'Gestion des bons plans', and 'Bons-plans réservés'. The main content area is titled 'VILLE - LES VITRINES DE ROANNE' with the address '4 RUE MARENGO, 42300 ROANNE, FRANCE'. It features three buttons: 'Fiche Ville' (active, with a star icon), 'E-commerce', and 'Points de retrait'. A blue warning bar states: 'Attention ! Les modifications apportées à votre fiche ne seront visibles qu'après validation par votre UC'. Below this, the 'Nom de l'association-ville' is 'Les Vitrines de Roanne'. The 'Adresse de l'association-ville' is '4 Rue Marengo, 42300 Roanne, France'. The 'Groupement ou centre commercial' is 'Groupement'. A checkbox 'Cette adresse est un point de retrait' is present. The 'Horaires d'ouverture' section shows settings for Monday, Tuesday, and Wednesday, each with a '24h/24' option and specific opening/closing times (09:00 to 12:00 and 13:30 to 17:30). A map titled 'Localisation sur carte' shows the location in Roanne, France, with various landmarks like 'Mairie de Roanne' and 'La Marmotte Gourmande'.

C'est ici que vous pouvez modifier :

- Le nom de votre structure
- Votre adresse postale
- Vos horaires
- Votre adresse mail
- Votre numéro de téléphone
- Vos réseaux sociaux (FB, Instagram et Site internet)
- Le commentaire de votre choix visible sur la page d'accueil
- Votre logo

- ❖ **Votre adresse mail** (surtout ne **jamais** décocher la case « faire apparaître l'email sur l'application et le site »)

BOUTIC ADMINISTRATION

Chèque cadeau

Gestion de la ville

Catalogue produits

Commandes

Gestion des lieux

Gestion des actualités

Site

Contact

Retour utilisateur

VILLE - LES VITRINES DE ROANNE

4 RUE MARENGO, 42300 ROANNE, FRANCE

Tableau de bord

Fiche ville - Les Vitrites de Roanne

Fiche Ville

E-commerce

Points de retraits

Nom de l'association-ville

Les Vitrites de Roanne


Adresse de l'association-ville

4 Rue Marengo, 42300 Roanne, France

Groupement ou centre commercial

Groupement

Localisation sur carte



Horaires d'ouverture

Lundi

Ouvrir

24h/24

09:00

12:00

13:30

17:30

Mardi

Ouvrir

24h/24

09:00

12:00

13:30

17:30

Mercredi

Ouvrir

24h/24

09:00

12:00

13:30

17:30

BOUTIC ADMINISTRATION
[Chèque cadeau](#)

---

## CHÈQUE CADEAU

Tout de suite

- Tableau de bord
- Gestion de la ville
- Catalogue produits
- Commandes
- Gestion des bons plans
- Gestion des actualités
- Site
- Contact
- Retour utilisateur

Ouverture 09:00	Fermeture 12:00
Ouverture 13:30	Fermeture 17:30

Samedi : Fermé

Dimanche : Fermé

Ouverture Exceptionnelle Non

Fermeture Exceptionnelle Non

Description de l'association-ville

*En vous souhaitant un agréable shopping.*

*À très vite chez nos commerçants !*

Photos de la ville

1 fichier a été choisi

Parcourir les fichiers

lesvitri-28-G4zTnB7esUj.jpeg  
34.2 KB

Composition du mail de passe

Adresse email

@ contact@vitrinesderoanne.com

☒ Coché pour faire apparaître l'email sur application et site

Téléphone

Site Internet

Page Facebook

( page/vitrinesderoanne )

Page Instagram

- ❖ **Votre numéro de téléphone**
- ❖ **Vos réseaux** (site internet, Facebook et Instagram)
- ❖ **Le commentaire de votre choix** (descriptif de votre ville, information d'ouverture etc.)
- ❖ **Le logo de votre structure**

## Le tableau « Autres villes acceptant les chèques-cadeaux », vous permet d'ajouter les diverses villes aux alentours qui acceptent également les chèques.

1. Pour ce faire, il vous faut rechercher le nom de la ville ici (par exemple cherchons : ABOEN)

2. Il faut la sélectionner puis cliquer sur la flèche simple afin de la transférer dans la deuxième case

3. Une fois que la ville apparait dans la seconde case, cela voudra dire qu'elle s'affichera automatiquement sur votre page



**IL FAUT IMPÉRATIVEMENT PENSER A ENREGISTRER EN BAS DE PAGE CHAQUE MODIFICATION AVANT DE QUITTER, SANS QUOI CELLE-CI NE SERA PRISE EN COMPTE**

Vous avez également la possibilité d'ajouter la liste de vos commerçants partenaires de diverses manières :

- Un lien qui renvoie directement vers la page de votre site où est renseignée cette liste
- L'intégrer directement en PDF (Attention de ne pas oublier de la mettre à jour régulièrement)
- Renseigner chaque enseigne directement par écrit

# 1.1. ONGLET « E-COMMERCE »

Dans cet onglet, vous pouvez ajouter les modalités de vente (par exemple : les chèques cadeaux sont récupérables uniquement sur rendez-vous de 10h à 15h)

Vous pouvez également activer les fonctionnalités « Retrait sur place » et « Livraison »

En ce qui concerne le rectangle CISS, merci de ne pas vous en soucier. Seuls les membres de la FNCV sont habilités à apporter une modification.

**Retrait sur place** : les jours de retrait sur place seront calculés et proposés au client en fonction des jours ouvrés que vous aurez renseignés au préalable, dans les horaires d'ouverture (*fiche ville*). C'est pourquoi, il est préférable d'indiquer « disponible sous 24h » afin de vous laisser le temps de préparer la commande.

**Livraison** : Nous vous invitons à renseigner un forfait de livraison raisonnable dans un premier temps, par exemple : 0,99 cents.



**ATTENTION !**  
Toujours bien penser à enregistrer avant de quitter

## 1.2. ONGLET « Points de retraits »

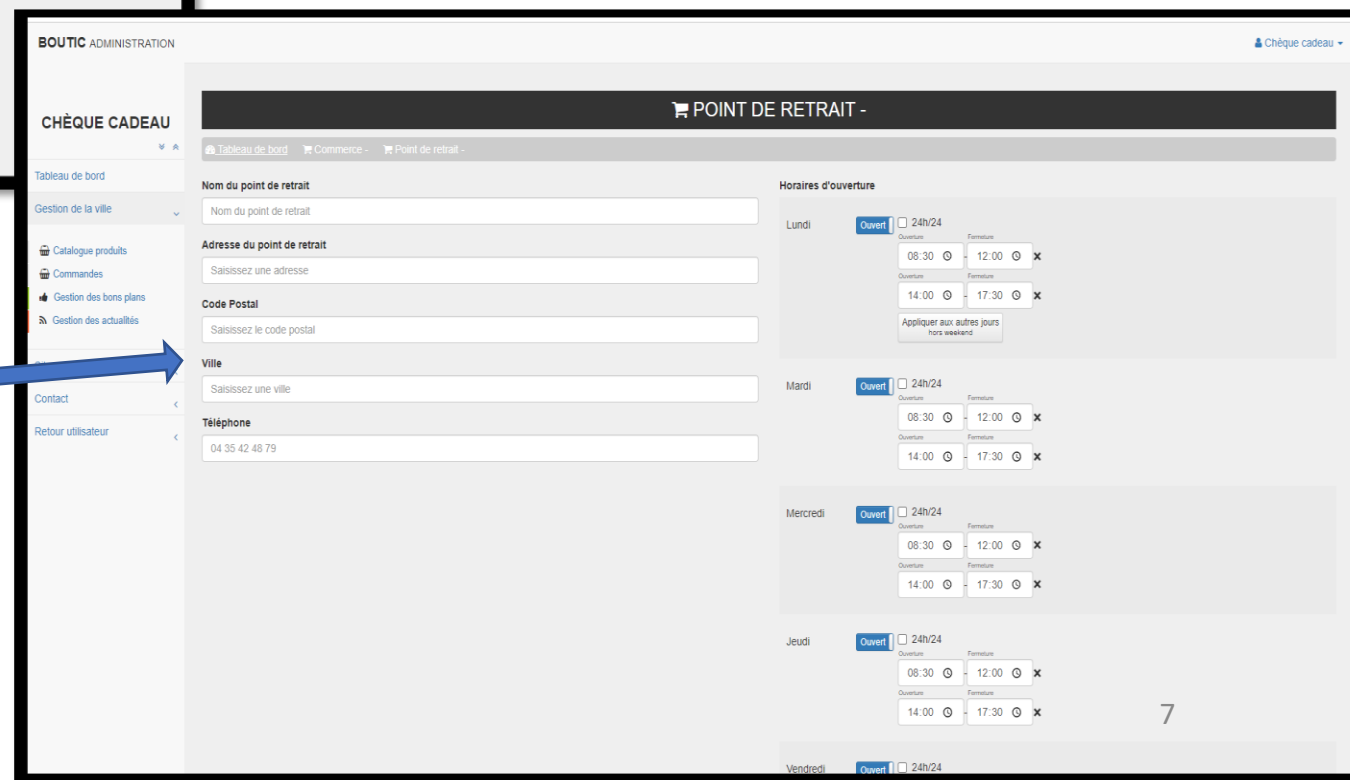
Ici, vous avez la possibilité d'ajouter autant de points de retraits que vous le souhaitez.

Cela peut-être : Un office de tourisme, une mairie, un kiosque ou même directement des commerçants etc.

Pour ce faire, il vous suffit de cliquer sur « Ajouter un point de retrait ».

Renseigner toutes les informations demandées (nom, adresse, horaires etc.).

**ATTENTION !**  
 **Toujours bien penser à enregistrer avant de quitter**





## 2. RUBRIQUE «Catalogue produits »

**BOUTIC ADMINISTRATION** Les Vitrines de Roanne

**CHÈQUE CADEAU**

**CATALOGUES PRODUITS**



Tableau de bord Listing des produits

+ Ajouter un produit

Gestion de votre fiche  
Catalogue produits  
Commandes  
Gestion des bons plans  
Bons-plans réservés

Produit à valider par l'administrateur  
Produit désactivé par le commerçant

Rechercher

Reference	Nom du produit	Nom du commerce	Prix	Action
103	CHEQUE CADEAU ROANNE	Les Vitrines de Roanne	10.00	
104	CHEQUE CADEAU ROANNE	Les Vitrines de Roanne	15.00	

Affichage des lignes 1 à 2 sur 2 lignes au total  
+ Ajouter un produit  
© GBF Communication 2022

Il vous est possible d'ajouter autant de valeurs de chèques que vous le souhaitez. Cliquez sur « **ajouter un produit** » pour en créer une nouvelle.

Une fois le nouveau chèque créé, vous pouvez l'activer et le désactiver comme bon vous semble sans avoir à le supprimer. Pour cela il vous faudra **cliquer sur l'œil vert ouvert** qui deviendra un **œil orange fermé**.



## 2.1. CRÉER UN CHEQUE

Pour créer une nouvelle valeur de chèque, il faut :

- Ajouter un nom de produit  
« ex : CHEQUE CADEAU ROANNE »
- La valeur du chèque (ex : 5€)
- Une fois ces deux parties réalisées, il vous faut enregistrer (toujours en bas de page) pour pouvoir ajouter le visuel du chèque.

**BOUTIC ADMINISTRATION** Les Vitrines de Roanne

Pour un bon fonctionnement de la mise à jour de votre produit utilisez Chrome ou Firefox

**CHEQUE CADEAU**

Vos informations

- Gestion de votre fiche
- Catalogue produits
- Commandes
- Gestion des bons plans
- Bons-plans réservés

Photos de produits

Choisir les fichiers à télécharger

Veuillez saisir le nom de votre produit et enregistrer votre fiche une première fois avant de pouvoir associer des photos

Partager sur vos réseaux sociaux

Enregistrez votre bon plan pour pouvoir le partager

**Nom du commerce**

Les Vitrines de Roanne - 4 Rue Marengo (28)

**Nom du produit**

Produit

**Prix du produit**

100,50

☐ Activer le label "Prix à partir de"

Attention ceci désactive la vente en ligne pour ce produit

Activer une promo sur ce produit ceci va générer automatiquement un bon plan

**Prix promo**

100,50

**Date de début**

date de début

**Date de fin**

date de fin

Photos de produits

1 fichier a été choisi

Parcourir les fichiers

chequeca-103-T5KQj26Ns7td.jpg  
49.8 KB

IMPORTANT Pensez à enregistrer votre fiche en bas de page pour valider vos photos

LES PRODUITS DE CETTE VILLE

**Vitrines de Roanne**

Offert par:

A l'occasion de:

Valable jusqu'à:

**Cheque cad'Oh!**

10,00 €

**Vitrines de Roanne**

Offert par:

A l'occasion de:

Valable jusqu'à:

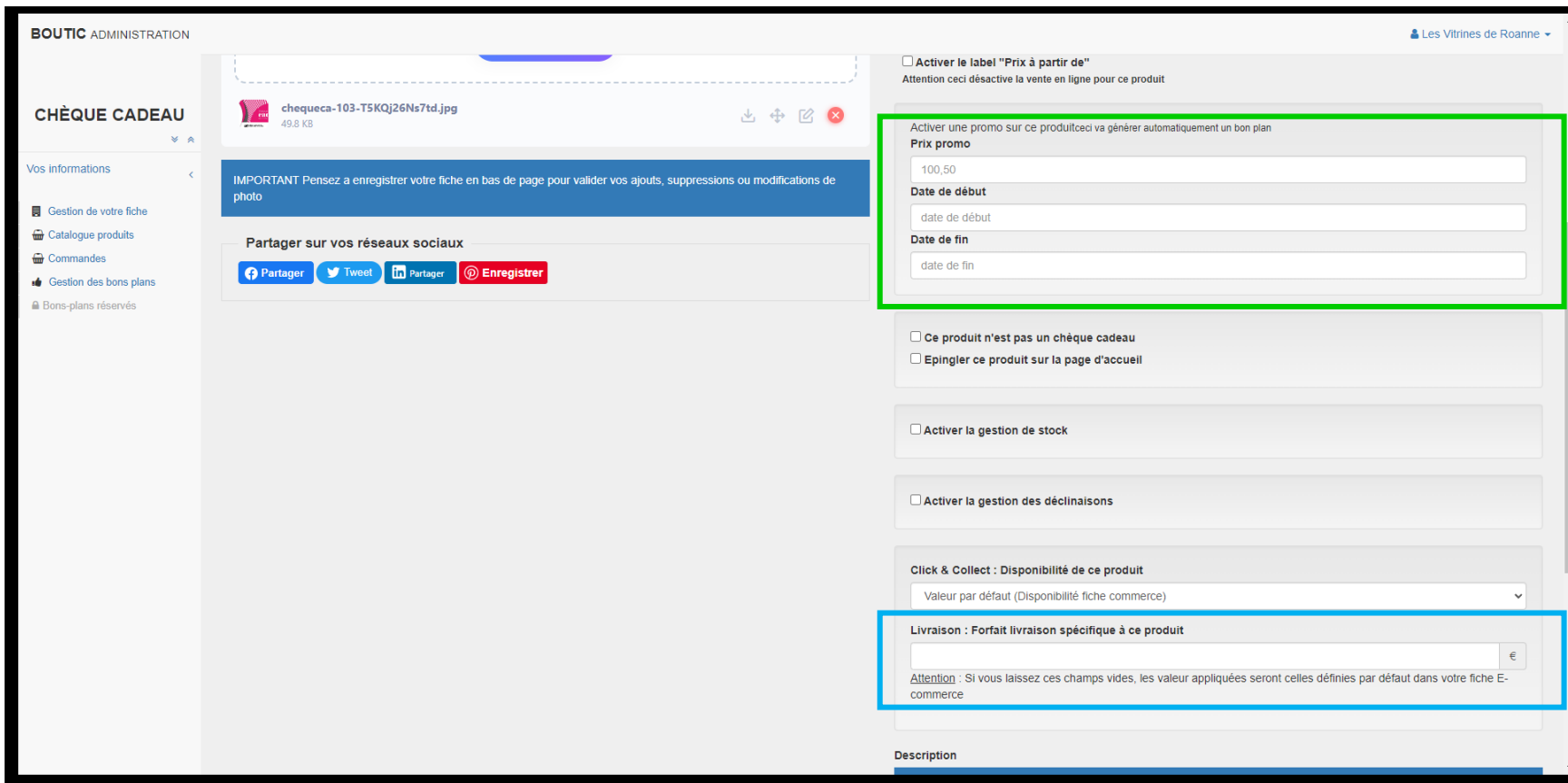
**Cheque cad'Oh!**

15,00 €

**Rendu sur front office**

## 2.2. CAS PARTICULIERS

Vous aurez également dans cet onglet, la possibilité d'ajouter des promotions éphémères. Par exemple, un chèque de 10€ passera à 9€50 s'il est commandé dans la période (Date de début et Date de fin) préalablement renseignée.



**BOUTIC ADMINISTRATION**

**CHÈQUE CADEAU**

Vos informations

- Gestion de votre fiche
- Catalogue produits
- Commandes
- Gestion des bons plans
- Bons-plans réservés

**IMPORTANT** Pensez à enregistrer votre fiche en bas de page pour valider vos ajouts, suppressions ou modifications de photo

Partager sur vos réseaux sociaux

Partager Tweet Partager Enregistrer

**Promotion**

☐ Activer le label "Prix à partir de"  
Attention ceci désactive la vente en ligne pour ce produit

☐ Activer une promo sur ce produit (ceci va générer automatiquement un bon plan)

**Prix promo**

100,50

**Date de début**

date de début

**Date de fin**

date de fin

☐ Ce produit n'est pas un chèque cadeau

☐ Epingler ce produit sur la page d'accueil

☐ Activer la gestion de stock

☐ Activer la gestion des déclinaisons

**Click & Collect : Disponibilité de ce produit**

Valeur par défaut (Disponibilité fiche commerce)

**Livraison : Forfait livraison spécifique à ce produit**

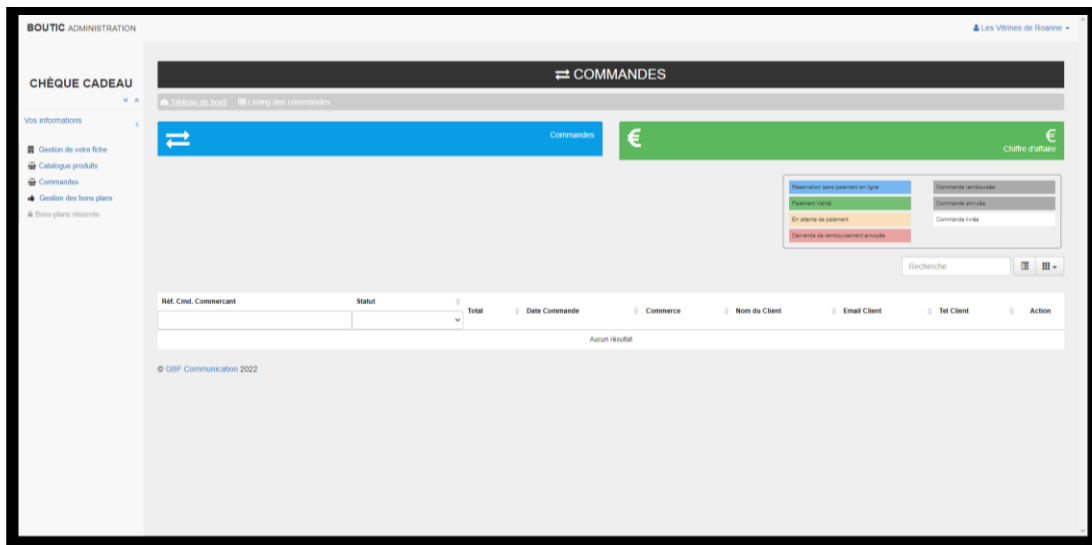
€

**Attention :** Si vous laissez ces champs vides, les valeurs appliquées seront celles définies par défaut dans votre fiche E-commerce

**Description**

Si vous ajoutez un chèque d'un montant conséquent (ex : 100€), vous pourrez choisir un montant de livraison spécifique à ce chèque (ex : livraison habituelle à 0,99cts, celle pour les chèques de 100€ à 1,99€)

### 3. RUBRIQUE « Commandes »



Dans cette rubrique, vous retrouverez toutes les commandes passées par les clients et vous pourrez ainsi les passer en statut « validées » une fois abouties, afin que le client en soit averti par mail.

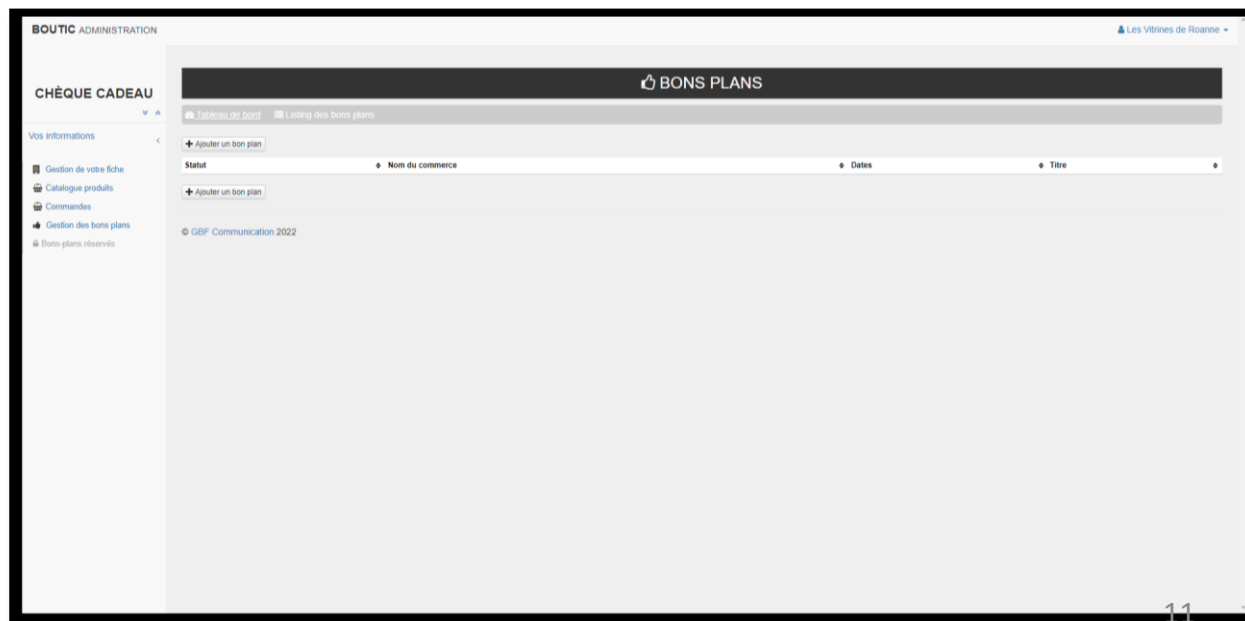
Vous pourrez ajouter et supprimer autant de bons plans que vous le souhaitez.



**ATTENTION !**

Toujours bien penser à  
enregistrer avant de  
quitter

### 4. RUBRIQUE « Gestion des Bons plans »



## 5. RAPPELS, CONSEILS ET BONNES HABITUDES

**Nous vous invitons :**

1. **A télécharger les packs de communication** que nous mettons à votre disposition (Communiqué de presse type, logo, visuels, exemple de post pour les réseaux sociaux, etc.)
2. **A mobiliser localement** (la presse écrite, la radio et la télévision locale afin qu'ils évoquent le sujet et ainsi vous aident à développer votre chiffre d'affaires)
3. **A communiquer l'URL de votre page** via laquelle les clients pourront acheter vos chèques cadeaux (à retrouver sur [www.monchequecadeaulocal.fr](http://www.monchequecadeaulocal.fr))
4. **A relayer nos communications nationales**

### **Quelques rappels**

- Être référencé ne vous coute rien !
- Si vous vendez des chèques cadeaux, 1.5% de commission vous seront prélevés sur chaque vente
- Chaque 10 du mois, un virement des ventes de vos chèques cadeaux réalisées sur le site sera effectué sur le compte bancaire communiqué
- Soyez réactifs lorsqu'une commande sera passée par un client, la qualité et les avis sur [monchequecadeaulocal.fr](http://monchequecadeaulocal.fr) dépendront de votre réactivité

**N'oubliez pas**, cette plateforme est une démarche collective et solidaire et nous comptons sur vous pour en soigner l'utilisation !

Mon  
**CHEQUE  
CADEAU**  
local

*A vous de jouer !*

